先行販売時刻になったにも関わらず
「売り切れ」と表示された事象についてのお詫び

このたびは、弊社サービスの不具合により、10月21日のチケット販売に多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

調査の結果、販売予定の商品について、Square側で商品情報の反映に遅延が発生していたことが判明いたしました。そのため、在庫があるにもかかわらず、最新の在庫状況が販売サイトへ正常に反映されず、「売り切れ」と表示される状態となっておりました。

本事象は現在解消しております。

販売開始をお待ちいただいていたお客様ならびに加盟店様に、多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

Square株式会社
サポート担当